

Leitbild Genossenschaft im Spilhöfler

Leitbild

Unser Auftrag

Mit einem Leistungsauftrag der Gemeinde stellt die Genossenschaft Im Spilhöfler die stationäre Langzeitversorgung und das ambulante Spitexangebot der Gemeinde Uitikon Waldegg sicher. Dieses Angebot wird ergänzt durch ein Bistro, welches die Bewohner und auch externe Gäste kulinarisch verwöhnt. Im Weiteren vermietet die Genossenschaft Im Spilhöfler rund 30 Alterswohnungen. Das Spitexangebot, individuelle Dienstleistungen und der 24-Stunden- Pikettdienst des Pflegezentrums ermöglichen den Mieterinnen und Mietern ein selbstbestimmtes Leben in den eigenen vier Wänden bis ins hohe Alter.

Unsere Angebote stehen allen Menschen offen, unabhängig von Alter, Konfession, sozialer Stellung und Nationalität.

Unser Menschenbild

Der Mensch ist ein Individuum. Seine Einzigartigkeit ist geprägt durch die persönliche Geschichte und das Umfeld in dem er lebt. Unsere Grundhaltung richtet sich nach dem ganzheitlichen Gesundheits- und Krankheitsverständnis der Kunden.

Unsere Leitmotive

Kunden und Bewohnende stehen im Zentrum

Unsere Stärke ist es, ein individuelles, flexibles Wohnangebot zu bieten, je nach Gesundheitszustand der Kunden. Die Dienstleistungen erfolgen rasch und sind den individuellen Wünschen und Vorstellungen, in Abhängigkeit von den vorhandenen Ressourcen, bestmöglich angepasst. Die Vorbereitungen und Schritte für einen Übertritt in eine andere Wohnform werden sorgfältig geplant.

Kommunikation als Grundlage des Vertrauens

Wir kommunizieren wertschätzend, respektvoll und ehrlich gegenüber allen Menschen. Wir pflegen eine direkte, offene Gesprächskultur und geben Rückmeldungen.

Qualität als Herausforderung

Wir übernehmen Verantwortung für unser Tun und lernen aus Fehlern. Wir arbeiten an der kontinuierlichen Verbesserung unserer Dienstleistungen und passen unsere Arbeitsabläufe entsprechend an. Wir handeln unternehmerisch und setzen die vorhandenen Ressourcen optimal ein. Wir besuchen regelmässig Fort- und Weiterbildungen, so dass unser Tun und Handeln den neuesten Erkenntnissen entsprechen.

Wissen weitergeben.

Wir fördern die Stärken der Mitarbeitenden, sowie fordern und motivieren mit Zielen. Wir alle sind uns unserer Vorbildfunktion gegenüber Mitarbeitenden und Auszubildenden bewusst.